



Mitarbeiter Customer Service Mobile

(m/w/d)

- in Vollzeit
- vor Ort in Holzwickede
- Remote punktuell möglich
- ab sofort

Jetzt bewerben!

Gestalte die Zukunft unseres Kundenservices aktiv mit!

Wir suchen eine engagierte, kommunikative und serviceorientierte Persönlichkeit, die unser Team im Bereich **Customer Service Mobile** verstärkt. In dieser Position betreust du unsere B2B-Kunden kompetent und empathisch, löst Anliegen eigenständig und trägst maßgeblich dazu bei, unsere Servicequalität kontinuierlich zu verbessern.



Deine Aufgaben

- Kompetente Betreuung unserer Kunden zu mobilen Produkten und Services
- Eigenständige Analyse, Priorisierung und Lösung von Kundenanliegen
- Zuverlässige Dokumentation, Bearbeitung und Pflege der Vorgänge im System
- Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Fachbereichen zur Optimierung von Prozessen
- Aktive Mitgestaltung eines modernen, kundenorientierten Serviceerlebnisses

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder langjährige Erfahrung im Kundenservice
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Hohe Problemlösungskompetenz und Eigeninitiative
- Kommunikative, freundliche Persönlichkeit mit schneller Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit MS Office (Outlook, Excel, Word, Teams & Co.)

Nice to have

- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Telekommunikations- oder Mobilfunkumfeld

Was uns als Arbeitgeber attraktiv macht

Wir bieten dir ein stabiles, zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld, das sich kontinuierlich mit innovativen Technologien weiterentwickelt. Im dynamischen Markt für Kommunikationlösungen und IT-Services schaffen wir für unsere Kunden echten Mehrwert – individuell, effizient und nachhaltig.

Als Teil der 360 ITC-Unternehmensgruppe mit rund 140 Mitarbeitenden, verteilt auf drei Standorte sowie flexiblen Homeoffice-Arbeitsmöglichkeiten, verbinden wir die Welten von Kommunikation und IT. Wir gestalten moderne Mobile Management, UCC- und Managed-IT-Strukturen, auf die Unternehmen heute und morgen bauen.

Für dich bedeutet das

- eine Branche mit klaren Zukunftsaussichten
- ein modernes Tech-Umfeld
- ein Team, das dich unterstützt und fördert
- Keine Wochenend- oder Schichtarbeit

Das bieten wir dir



Ein motiviertes Team,
das sich auf deine Unterstützung freut



Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld in einem dynamischen Umfeld



Spannende Benefits wie zum Beispiel Wellpass und bKV



Raum für eigene Ideen und die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten



Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens



Mehr zu unserem Unternehmen

www.espgroup.de

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an People & Culture:

bewerbung@360itc.de